

Informe:

Instalación de la Defensoría Universitaria – Sede Aguaytía

Dr. Enoc López Navarro

Informe: Instalación de las funciones de la Defensoría Universitaria Sede Aguaytía

Mayo 25 del 2018

I. Introducción

La Universidad Nacional de Ucayali cuenta con una sede en Aguaytía, en un terreno de 7 hectáreas de extensión, en las cuales se ha construido 6 aulas para el dictado de clases, 1 aula para cursos y eventos de capacitación 1 comedor para 250 comensales, ambientes de oficina como la coordinación general, secretaria administrativa, oficina de sub coordinación, ambientes como una modernas sala de computo, ambiente para vivienda del coordinador y 4 habitaciones para los docentes que llegan de Pucallpa y otras partes del Perú para desarrollar clases, en el campus universitarios hay espacios con áreas verdes para sitios de descanso de alumnos y visitantes, una amplia sala de reuniones para docentes totalmente equipado con proyectores y otros equipos audio visuales.

En la sede de Aguaytía se brinda enseñanza a dos carreras profesionales de Agronomía y la de Contabilidad que comprenden a dos facultades el proceso de enseñanza aprendizaje concerniente a estas carreras son los mismos servicios descentralizados de admisión, investigación, bienestar, matrícula y otros servicios que ofrece la UNU en forma descentralizada.

La Defensoría Universitaria para desarrollar sus actividades es necesarios se traslade las funciones de la Defensoría Universitaria de tutelar sobre los derechos de los administrados de la Universidad Nacional de Ucayali en Aguaytía, para tal fin se ha realizado una serie de coordinaciones con los coordinadores de la sede de las dos carreras profesionales con la finalidad de implementar las funciones, que la ley universitaria en el artículo N° 133°, establece que las universidades públicas y privadas deben implementar una instancia que tutele los derechos individuales de los miembros de la comunidad universitaria siendo parte del proceso de adecuación a la mencionada ley y su funcionamiento es objeto de acciones supervisión por parte de la SUNEDU.

Finalmente, esta instancia seguirá realizando esfuerzos con la finalidad de brindar el servicio acorde con los proceso de adecuación a la ley 30220, mejorando las comunicaciones del seguimiento de su actuación relacionado a las quejas, reclamos, consultas y sugerencias.

II. Objetivos

2.1. General

Implementar las funciones de la Defensoría Universitaria (DU) en la Sede Aguaytía.

2.2. Específicos

- a) Establecer los mecanismos de atención de la Defensoría Universitaria en la Sede Aguaytía.
- b) Difundir las funciones de la Defensoría Universitaria a administrativos, docentes y alumnos.

III. Mecanismos de atención de la Defensoría Universitaria

a) Ambientes para la atención presencial

Dentro de la sede Aguaytia se cuenta con ambientes para que la coordinadora general Ing. Kelly Panduro Alegría, desarrolle las funciones de recepción de las quejas, reclamos efectuados por los miembros de la comunidad universitaria, así como de las consultas y sugerencias.

(1) Se muestra fotografías de la **placa** que ha sido instalada en el frontis de la puerta de acceso al ambiente físico de la defensoría universitaria en la sede Aguaytia.

b) Implementación de Registros de atención

Se entregado con cargo de los libros de registros debidamente fedateadas por el Secretario General de la UNU, de las atenciones a los miembros de la comunidad universitaria de la sede Aguaytía, en él se registrarán en forma correlativa y cronológica las quejas, reclamos efectuados por los miembros de la comunidad universitaria, así como de las consultas y sugerencias.

(2) Se muestra fotografías de la entrega con cargo al personal administrativo de los registros de quejas, reclamos, sugerencias y consultas realizadas por los miembros de la comunidad universitaria en la sede Aguaytía.

c) Implementación del LINK Página Web

Se ha implementado el link para navegar en la página web de la universidad nacional de Ucayali y revisar más información sobre La Defensoría Universitaria y del reglamento para conocer la forma como ha debe registrarse una queja, reclamo o formular una consulta o una sugerencia desde la sede Aguaytía,

http://www.unu.edu.pe/portal/pdf/2018/FormatosDefensoria.pdf.

(3) Se ha muestra el pantallazo del link para navegar en la página web de la universidad nacional de Ucayali y revisar más información sobre La Defensoría Universitaria y del reglamento.

d) Contactos a través del correo institucional

Se creó el correo institucional de la Defensoría Universitaria para recibir las comunicaciones: defensoria@unu.edu.pe, respecto al registro de las solicitudes.

e) Contactos a través de llamadas telefónicas

Se ha instalado el número telefónico (061) 579813, Anexo N° 238 para las atenciones de la Defensoría Universitaria, para establecer contacto con el Defensor Universitario.

IV. Difusión de las funciones de la Defensoría Universitaria

f) Difusión de funciones de la Defensoría Universitaria

Se ha desarrollado charlas de 30 minutos a la carrera profesional de Agronomía y Contabilidad difundiendo y sensibilizando las funciones de la Defensoría Universitaria y los mecanismos de atención, a los estudiantes que estaban dentro del campus universitario de la sede Aguaytía.

- (4) Se muestra fotografía con los alumnos de la carrera de Agronomía conociendo los mecanismos de atención de La Defensoría Universitaria y del reglamento.
- (5) Se muestra fotografía con los alumnos de la carrera de Contabilidad conociendo los mecanismos de atención de La Defensoria Universitaria y del reglamento.

g) Resultados de la difusión

Como resultado de la difusión se ha logrado sensibilizar a 101 alumnos en el presente semestre académico, dando a conocer las funciones, mecanismos para registrar quejas, reclamos, realizar consultas y sugerencias a la Defensoría universitaria, ver cuadro de Resultados de la difusión.

Cuadro: Resultados de la difusión

| ESCUELA PROFESIONAL | LUGAR | DIA | HORA | ALUMNOS |
|---------------------|-------------------------------------|------------------|-----------|---------|
| Agronomía | Aula de la carrera de Agronomía | Viernes 25/05/18 | 11:00 am. | 43 |
| Contabilidad | Aulas de la carrera de contabilidad | Viernes 25/05/18 | 12:00 am | 58 |
| Total | | | | 101 |

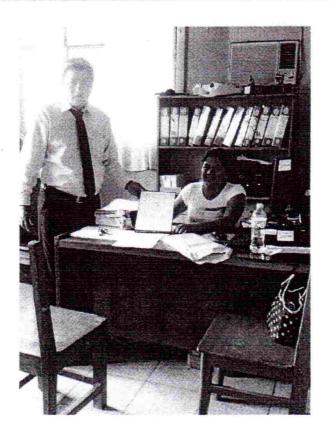
Fuente: Elaboración propia

V. Galería fotografías

 Fotografía de la instalación de la Placa que ha sido instalada en el frontis de la puerta de acceso al ambiente físico de la Defensoría Universitaria en la sede Aguaytía



 Fotografía de la entrega al personal administrativo de los Registros de la Defensoría Universitaria en la Sede Aguaytía



 Pantállazo del link para navegar en la página web de la universidad nacional de Ucayali y revisar más información sobre La Defensoría Universitaria y del reglamento



4) Fotografía con los alumnos de la carrera de Agronomía conociendo los mecanismos de atención de La Defensoría Universitaria y del reglamento



5) Fotografía con los alumnos de la carrera de Contabilidad conociendo los mecanismos de atención de La Defensoría Universitaria y del reglamento



Pucallpa, Mayo 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI DEFENSORIA UNIVERSITARIA

" AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

TALLER: DIFUSION ACTIVIDADES DEFENSORIA UNIVERSITARIA CON INGRESANTES 2018: - A 6004 / a.

Fecha: 25.05.2018

| 1 | | recha: | ********** | |
|------|----------------|--|------------------------|-----------|
| | v° CÓDIGO/ DN | II APELLIDOS Y NOMBRES | ESCUELA PROFESIONAL | FIRMA |
| | 1 00021706 | H MARTLN TEINIOND EDUREDE | HEROWCHUY. | PLAZ |
| 2 | 000110 648 | RAMOS LIMACHO Algenise Denin | | PA |
| ()(| COOLIGIO | | Agronomia | Marks |
| 4 | | The second secon | 295 20 3010 | 1-1 |
| 5 | 950115000 | chumbe Trojino Eather sus | Agrone mit a | ESA |
| 6 | 000217065 | + Scto Perez 1736 Susta | Merononia. | (g) (f) |
| 17 | | | a Agronomia | 1.11 |
| 1 | C02170G51 | Evancele's Komerc Adith C | Acomenia | 1.14 |
| 9. | 000217065 | Rodriguez Sobrado Teska | Agrenomia | 811 |
| 10 | ON2178 633 | Fell'x Tayalle Honce brons | Agenemia | 470 |
| 11 | 6002170652 | Sacramato Historian Han | Agrenoma | 11.11.4 |
| 12 | 0000 1001 | La Inight True Carl | 1 | - |
| 170 | | | Agranomía | MIA: |
| 14 | 0002170625 | to the state of th | Agrenomia | (stuf apl |
| 15 | 0002170619 | Aróstegui Lcón, Liz D. | Agronomia | Hatte |
| 16 | 00021706-10 | Malpartica Pérez, Clinton | Agrenemía | End; |
| 17 | 0002170653 | Salas Salvador, Shirly | Agronomía | 511 |
| 18 | 0002170630 | Dorch Aure Nelido . | II h | dus |
| 13 | 266-31 30 6 34 | Shahvano Harres 6x15 A | Agrone mia | that! |
| 10 | 12131776 | Edward Harrist Alexan | A John China | 74-ct/- |
| 2 | CEROL 2010 11 | Bush sandagast giran | The street of | - 10V |
| | - | | | |
| | | The state of the s | the same of the | |



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI DEFENSORIA UNIVERSITARIA

" AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

TALLER: DIFUSION ACTIVIDADES DEFENSORIA UNIVERSITARIA CON INGRESANTES 2018. - A GUAYLA G.

Fecha: 25.05.2018

| r | recha: 23,03,2016 | | | | | |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|------------------------|-------------|--|--|
| N° | CÓDIGO/ DNI | APELLIDOS Y NOMBRES | ESCUELA PROFESIONAL | FIRMA | | |
| 1 | 0002170643 | Pablo Cros Hector Freddy | Agronomía | things. | | |
| 2 | 000 117066 | Willophy Colores Jan C | Agricaling | tuffert | | |
| 3 | 6003170655 | Semaran sentanaria Japansan Jad | P Agrowmia | (F) | | |
| 1 | 8002170627 | Cari Crispin Corla 21606 | Agranomia | Liber. | | |
| 5 | 0002170632 | Folipe Trepille Danile Steam | Ngranomic | D.H. | | |
| 6 | 000 2461035 | Calderon Alvanada Andrea Erilla | Agromento | ajul | | |
| 1 | 000016099 | Paredes Contales | Agrencucia | postering | | |
| 3 | हरदा स्ट्रा | Pable Mereto Edias | Pignical | At | | |
| 9 | 3 00 € 11 0 € 55 | 5-051704 | Agrano.n. | # | | |
| 10 | 31337176636 | Julea Agains Than Jans | Agrentinie | 44 | | |
| 17 | 3222120697 | | Billian marki | <i>\$</i> 2 | | |
| 1/2 | 200.2776517 | Regodusine Sanzarte | Aggarans. | */ | | |
| 13 | 0002150493 | Beraun Pardave Elvis Anthony | Agronomía | Stul | | |
| 14 | 0002130515 | Grandez Valdivia Brian Jan | Agromomia | 344 | | |
| 15 | 0002/6/024 | CESTEDES TOLENTING ASTRID | Decomount | 4.018 | | |
| 16 | | Huanay Gangalor Francis | Agrananua | ES | | |
| 17 | | ALBUJAN CRUZ ELT | Contabiliono | June 15 | | |
| 7.3 | 72. IS 3354 | TOTO VALETA L , L A MEDIA. | (34.34) 12 , 411 | 1.22 | | |
| 19 | 774 E3E2C | TANALITA SMILLOCA. THORE S. | Contabridad | JA . | | |
| P1. | 71866235 | 1. Palatita the ancies rely a summer | CHARBILLARD | 1341 | | |
| 21 | 73771271 | | Contractions | 44 | | |
| 24 | her its a | Y. T. C | * vg * ** | | | |



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DEFENSORIA UNIVERSITARIA

" AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

TALLER: DIFUSION ACTIVIDADES DEFENSORIA UNIVERSITARIA CON INGRESANTES 2018. - SEDE AGUAYFID.

Fecha: 25.05.201P

| N° | CÓDIGO/ DNI | APELLIDOS Y NOMBRES | ESCUELA PROFESIONAL | FIRMA |
|-----|-------------|--|--|----------------|
| | 12 Jun 54 | Land This want | industrial | |
| 17. | 100.40362 | Hateric Rear Dwarelman | Contact Contact | CH. |
| 3 | 45275466 | Zavaleta Douler Charle Los | Contain Loud | 1111 |
| 4 | 624891173 | Grandez Goordin Roce P. | Contabilidad | 其私 |
| 5. | 76 119775 | Illatopa Hanuyama Tirza | Comabilidad | 4 |
| 6 | 75877822 | Valertin Palacies Gine | intohalided | Yujal. |
| 1.7 | 7)55 0 62 | Chavez Parades Gristhian | Co. labilidad | st. |
| 8 | 77486343 | Solica Mais Mayli Vanesso | Centabilidad | o Hado |
| 7 | 76344573 | Sopez Mariano Staige Hab | contability | 9.11 |
| 10 | 722345C6 | vargas Daivilla Albe | Controlly | A WEJ. |
| 77 | 45826531 | Var Gono, Yersm A. | Contabilita | S. a. Lee |
| 12 | 75103528 | Gonzales Colderon, wilson | (Caraise helad | Calcaly at the |
| 13 | 76361976 | Uzga Pineda Angir T. | Contabilidad | paji . |
| 124 | | Tuyo celestino lizbeth E. | contabilidad | profil |
| 15 | 709441 41 | Romero Como Minieros Po | CONSTRUCTORO | Madel |
| 16 | 72378406 | Espiratio Avea, Helisso | (ON) 18 A 1 1:040 | Muitas |
| 17 | 71828917 | FEREZ LAZARTE, SOFIA GLOVANON | CONTENSICIONO | Set |
| | 71717491 | Humm a Look Theta | Contobilien | (B. H. |
| | 7547768 | Simila Solved Glodes D. | Co-late Indian | |
| | | t - communications are second to a 46 west following | and the state of t | |
| | | | The state of the s | |
| | | | | |



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI DEFENSORIA UNIVERSITARIA

" AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

TALLER: DIFUSION ACTIVIDADES DEFENSORIA UNIVERSITARIA CON INGRESANTES 2018. _ SEDE AGOAYTOA.

Fecha: 25:05,2018

| F 2 | ACCOUNT OF THE PERSON OF THE P | Fecha: 45:05,2018 | ****** | |
|-------------------------|--|--|---|---------------|
| N° | CÓDIGO/ DNI | APELLIDOS Y NOMBRES | ESCUELA PROFESIONAL | FIRMA |
| Q). | 6020175.U | Acoust Cour Gercum | Con labelidad | Ped |
| 0.5 | 6005161065 | Contacto Garables Comen Ines | Contabilitated | 6-ital- |
| C 3_ | 000 217 04 53 | Martin Perez, Dendy | Contablicad | metric |
| 94 | CC02170762 | Pekmens Goden Bonie IV amy | Cantabilidad | I |
| 05 | 2007, 70-125 | Bardeles Contas Perma C | Cookab / chad | Tex |
| 00 | 600-51754£ 6 | Mentes Holina, Johan Alex | Contabilidad | (2) |
| 07 | 0002121028 | Asente Rearing Fromby Me. | Cobilidar C | (T.) |
| 03 | ०००३।२०५२५ | Arexola Rodoguez Farita | Combillion! | Deal. |
| CIST. | Ogradik alas | Jest Committee C | ra anadani | f 1-3 |
| 10 | १९८२११८५६० | Parpa wion, Healthand. | Ciknolly (100) | Ú. |
| | M. Correstor | The same to be a factor of | va AA. | |
| 12 | | was the house wast | Contabilities | 67 |
| 14 | 207176476 | | Contabolities | als |
| iq | (१८५१ म्या <u>)</u> | 1 | (En Abit dad | Familia. |
|]= | COC 7170457 | Maniheari Guerra Alberto | contabilidad | hato |
| 1 | 100 513 CH 245 | drawath a garage | r cran de Marie eq | 2.1 |
| 13 | 6002136466 | Dolumber Greens Love | (Charles in the | Jane 1 |
| | | | | |
| | | | Antonomic and the rotal five logs of the | |
| te specificani committe | | | | |
| | | | ************************************** | |
| | | | ner eri allen symbol milita i ilia yalan yan ayan saya sa | Decision in a |



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI DEFENSORIA UNIVERSITARIA " AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

TALLER: DIFUSION ACTIVIDADES DEFENSORIA UNIVERSITARIA CON INGRESANTES 2018 - SEDE AGUNY FOR.

Fecha: 25.03.2018

| process. | | Fecha: 23.03.207 | | |
|----------------|--------------|--------------------------------|------------------------|-----------|
| N | ° CÓDIGO/ DN | I APELLIDOS Y NOMBRES | ESCUELA PROFESIONAL | FIRMA |
| | 22458 05 | PAREJAS ALIRCA KAMA EGILA | CaraTABasaDar | Comme |
| - | 75426544 | How to Sammer & Spring for the | 1.671 | |
| 04 | 11828931 | Torres Contreras Yours Windy | | Links |
| | 74917364 | Accesta victore 30 ch | Contabilidad | Las |
| | 16184292 | Solo Chen Pen Chen Topon Sound | | Hit - |
| | 27682433 | Tarazora Mena Inse Holdas | | Entip |
| | 71776096 | Malie Lenzale, Rinke | | |
| | 7. 4. 2012 | Page to dette for ex Lawy | Compression | 752 (2) |
| | 79218122 | Greaterine Anole Malana | Cadda Lina | * |
| | 47757161 | Rodriguez Alamano Lois A. | bobilidahos | 1+17 |
| | 47117960 | Zerallos Atenio Hily E. | centabilidad | 4. 188. |
| or man de | 75275236 | Folia Vinde Jack 6.114 | Contabilitat | |
| and the second | 7893431 | Tapa Dania Enery Humbel | och tubik datt | Em gart |
| | 6243481 | Guerra Sote Grant | truja 6 / fedo. | Hank. |
| | 77 379ECO | Maiz Penadille Bta Dalla | contabilidad | R.F. |
| | 75679642 | Ventura Poliner Roymona | Centuble adad | Par |
| | 74129127 | Orlega Huacian Candy. | Imastian. | ==4 |
| | 0002110433 | DURAN CANO YENNIFER | CONTABLUDAD | (Jungles) |
| | 0002170428 | 7 | Contabilidad | Jac Cank/ |
| | 0002170454 | Musge Calderen Angie Arme | Contabilidad | Antiffe |
| | 00021701177 | Eigenea Mendez Ernk | / L | |